



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Региональная система специальной подготовки»
(АНО ДПО «РССП»)**

Аннотация

к дополнительной профессиональной образовательной программе
профессиональной переподготовки
«Системы менеджмента. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента»

Программа профессиональной переподготовки «Системы менеджмента. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента» направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере оценки (подтверждения) соответствия процессов.

Данная программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества обучения.

Программа профессиональной переподготовки «Системы менеджмента. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональная система специальной подготовки» с учетом требований ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» (уровень бакалавриата, уровень магистратуры) к результатам освоения программы; требований профессионального стандарта 40.060 «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №857н; профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству продукции», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №856н; квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Минтруда России от 21 августа 1998г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел I. Общотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству.

Нормативно-правовую основу разработки программы профессиональной переподготовки «Системы менеджмента. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента» составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499);
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001г. № 197-ФЗ;
- постановление правительства Российской Федерации от 22 января 2013г. № 23 «О Правилах разработки. Утверждения и применения профессиональных стандартов».

Цель реализации программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере в сфере оценки (подтверждения) соответствия систем менеджмента качества установленным требованиям национальных стандартов, международных стандартов, а также иных нормативных документов.

Категория слушателей: специалисты, эксперты органов по сертификации систем менеджмента, специалисты промышленности, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

Требования к слушателям: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Форма обучения: заочная, без отрыва от работы (частичный отрыв).

Трудоемкость программы: нормативный срок освоения программы составляет 252 часа. Трудоемкость программы включает все виды аудиторной и самостоятельной внеаудиторной работы обучающегося и время, отводимое на контроль качества освоения слушателями программы профессиональной переподготовки.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Документ установленного образца по результатам обучения: диплом о профессиональной переподготовке.

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки для выполнения нового вида деятельности включает: разработку, внедрение, сопровождение и проведение работ по сертификации систем менеджмента качества в организациях всех видов деятельности, охватывающие все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки, являются:

- системы менеджмента качества, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, разработки, внедрения, аудирования и сертификации.

Виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- проектно-конструкторская.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая:

- участие в работах по сертификации систем управления качеством;
- осуществление сертификации систем управления качеством;

организационно-управленческая:

- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- организация действий, необходимых при эффективной работе систем управления качеством;

проектно-конструкторская:

- разработка современных методов проектирования систем управления качеством;

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

производственно-технологическая:

- способность применять знания этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленных на улучшение качества;

организационно-управленческая:

- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;

проектно-конструкторская:

- способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

В результате освоения курса обучающийся должен:

знать:

- Законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам стандартизации и технического регулирования;
- Национальную и международную нормативную базу по проведению внутренних аудитов;

- Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов;
- Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов;
- Порядок оформления документов по сертификации систем менеджмента;
- Порядок разработки и внедрения систем менеджмента
- Знать правила и процедуры сертификации систем менеджмента;
- Общие вопросы системного подхода к менеджменту качества;
- Основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;

уметь:

- Проводить анализ систем менеджмента;
- Разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы менеджмента качества организации;
- Проводить оценку результативности систем менеджмента
- Определять цели, методы и стратегии развития предприятий в области качества;
- Применять корректирующие мероприятия по исправлению несоответствий
- Составлять план мероприятий по проведению внутреннего аудита;
- Анализировать и корректировать процессы внутренних аудитов в организации;
- Оформлять документацию по сертификации систем менеджмента.

Программа профессиональной переподготовки **«Системы менеджмента. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента»** содержит **2 раздела и темы (модуля):**

1. Организация функционирования систем менеджмента и требования к системам менеджмента качества на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
2. Требования к экспертам по сертификации систем менеджмента, порядок и методы сертификационного аудита, в том числе менеджмента качества на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 17021-1-2017.

Аннотация модуля 1

Модуль 1. Организация функционирования систем менеджмента и требования к системам менеджмента качества на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) состоит из 7 модульных единиц:

Модульная единица 1. Нормативная и методическая база систем менеджмента

Основные положения Федерального закона от 27 декабря 2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании». Рассмотрение положений законодательства Российской Федерации в сфере технического регулирования. Документы по стандартизации в указанной сфере деятельности. Состав и общая характеристика стандартов, применяемых при создании и сертификации СМК (стандарты серии 9000). Основные нововведения новых версий стандарта. Обоснование необходимости, целесообразности и порядок внедрения нововведений.

Модульная единица 2. Терминология систем менеджмента. Принципы и методология систем менеджмента.

Цели и назначение единой терминологии в области качества. Новое в терминологии по качеству в стандартах ИСО серии 9000 версии 2015 года. Концепция построения терминологической базы в области менеджмента качества и смежных областях деятельности, характеристика концептуальных групп терминов и определений, основные понятия в области сертификации, проверке и оценке СМК в стандартах ИСО 9000 версии 2015 года (ГОСТ Р ИСО 9000-2015).

Модульная единица 3. Порядок разработки и внедрения систем менеджмента. Среда организации. Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей. Ответственность руководства, распределение ответственности и полномочий.

Организационная структура службы качества. Выделение и описание процессов СМК в организации. Основные и вспомогательные процессы. Построение процессных моделей СМК. Критерии оценки СМК. Методология управления процессом (планирование, проектирование процесса, контроль качества процесса, улучшение процесса). Методология BPI – улучшения бизнес-процессов. Реинжиниринг процессов СМК, методология BPR. Постоянное поддержание результативности СМК.

Модульная единица 4. Менеджмент ресурсов

Формирование бизнес-процессов организации и менеджмент ресурсов. Ресурсы для разработки и функционирования СМК. Ресурсы для мониторинга и измерений. Состав и организация обеспечения и управления элементами инфраструктуры и производственной среды. Требования к компетентности персонала. Управление персоналом. Обеспечение и оценка компетентности персонала. Аттестация персонала. Понятие «процесс». Сущность производственного бизнес-процесса. Система процессов организации: процессы функционирования СМК; процессы обеспечения ресурсами; процессы жизненного цикла продукции; процессы измерения, анализа, улучшения. Основные характеристики качества процессов производства (результативность, эффективность, адаптируемость). Виды процессов: основные (базовые); вспомогательные (обеспечивающие); процессы управления. Идентификация и описание процессов.

Модульная единица 5. Оценка результативности систем менеджмента

Общие требования по вопросам мониторинга, измерений, анализа и оценки в системе менеджмента качества. Информация по удовлетворенности потребителя. Требования по мониторингу и измерениям, применительно к продукции и процессам, к действиям с несоответствующей продукцией. Сбор, анализ и оценка соответствующих данных, демонстрирующих пригодность и результативность системы менеджмента качества. Внутренний аудит. Общие требования к действиям по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства организации, к входным и выходным данным анализа. Улучшение. Регламентация процедуры корректирующих действий как средств, применяемых для постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Модульная единица 6. Документированная информация

Роль документированной информации в системе менеджмента качества. Требования к структуре и содержанию документированной информации системы менеджмента качества в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001. Основные документы системы менеджмента качества. Создание, актуализации и идентификация документированной информации.

Необходимость документированной информации для доказательства: соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта; результативности системы менеджмента качества; проведения мониторинга и измерений процессов системы менеджмента качества. Документированная информация внешнего происхождения.

Модульная единица 7. Управление деятельностью. Внутренние проверки и анализ

Виды аудитов качества. Область применения и основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Термины и определения, связанные с аудитом: план аудита, критерии аудита, свидетельство аудита, выводы (наблюдения) аудита, область аудита, область применения систем менеджмента. Цели внутренних и внешних аудитов. Значение подпроцесса «Внутренние аудиты» в системе менеджмента организации. Требования к службе, которой поручено планирование и проведение внутренних аудитов и к квалификации персонала этих служб. Контроль результативности и улучшений в системах менеджмента. Идентификация процессов. Оценка понимания процессного подхода. Включение аудита отдельной задачи, деятельности или процесса в общую систему. Аудит постоянных улучшений. Аудит процессов, относящихся к высшему руководству. Роль и значение чек-листов в аудите. Аудиты добавляющие ценность. Аудит компетентности и результативности предпринятых действий.